PRAVILNIK O POSTUPKU RESAVANJA REKLAMACIONIH ZAHTEVA

 PRIVREDNOG DRUSTVA

 **Preduzece za promet,proizvodnju i usluge**

 **MODNI ATELJE BILJANA TIPSAREVIC BEOGRAD**

Partizanskih avijacije 36, 11070 Novi Beograd

 Maticni broj: 63119130

P R A V I L N I K

 o postupku resavanja reklamacionih zahteva

 **OPSTE ODREDBE**

 **Clan 1.**

Modni Atelje Biljana Tipsarević donosi Pravilnik o postupku resavanja reklamacionh zahteva za robu kupljenu putem internet sajta [www.biljanatipsarevic.com](http://www.biljanatipsarevic.com) , a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača ( Sl.glasnik RS 62/2014 )

Ovaj pravilnik utvrdjuje postupak i nacin resavanja po reklamacionim zahtevima kupaca na nedostatak kupljene robe.

 **Clan 2.**

Odredbe ovog pravilnika odnose se na robu kupljenu putem internet sajta [www.biljanatipsarevic.com](http://www.biljanatipsarevic.com)

 **REKLAMACIONI ZAHTEV**

 **Clan 3.**

Kupac ima pravo na reklamaciju robe ukoliko uoči da postoji nesaobraznost robe sa njenim svojstvima kako je to navedeno u pripadajućoj Deklaraciji i uz racun o izvrsenoj kupovini robe,u roku od dve godine od dana kupovine.

Reklamacioni zahtev kupac pokreće popunjavanjem, ištampanog i potpisanog Zahteva za reklamaciju koji preuzima na sajtu [www.biljanatipsarevic.com](http://www.biljanatipsarevic.com). Zahtev se šalje putem preporučene pošiljke na adresu :

Kralja Petra 42, 11000, Beograd

Rok za odgovor potrošaču stupa na snagu od momenta kada Modni Atelje Biljana Tipsarević primi preporučenu pošiljku sa gore navedenom adresom.

 **Clan 4.**

Reklamacionim zahtevom kupac ima pravo da zahteva da se roba sa nedostatkom zameni,odnosno da zahteva odgovarajuce umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Kupac ne moze da raskine ugovor ako je nedostatak robe neznatan.

 **Clan 5.**

Kupac nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom.

Protekom roka od 6(sest) meseci od datuma kupovine na kupcu je teret dokazivanja da je nedostatak robe postojao u trenutku kada je rpba kupljena.

 **REKLAMACIONI POSTUPAK**

Obavestenje iz pethodnog clana ovog Pravilnika dostavlja se kupcu u roku od 15 dana od dana prijema reklamacionog zahteva.

Obavestenje obavezno sadrzi izjasnjenje o podnetom zahtevu i predlog njegovog resavanja.

 **Clan 8.**

Ukoliko se u toku postupka utvrdi da je reklamacioni zahtev kupca osnovan,duzni smo da u najkracem roku,a koji ne moze biti duzi od 30 dana od dana prijema reklamacije,u zavisnosti od sadrzine reklamacionog zahteva i postignutog dogovora sa kupcem,robu zameni ili vrati novcani iznos placen za tu robu ili da,uz salglasnost ostecenog kupca,otkloni nedostatak na robi.

Rok iz prethodnog stava ovog clana Pravilnika se moze produziti samo na osnovu pismenog sporazuma sa kupcem.

 **Clan 9.**

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na prava i obaveze kupca i prodavca u reklamacionom postupku i ne iskljucuje prava i obaveze kupca i prodavca po osnovu uslova iz garantnog lista za proizvode za koje je propisana obaveza davanja garancije,a koji se ostvaruje kod proizvodjaca,odnosno uvoznika robe,kao davaoca garancije.

 **ZAVRSNE ODREDBE**

 **Clan 10.**

Izmene i dopune ovog pravilnika vrse se na nacin i po postupku za njegovo donosenje.

 **Clan 11.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donosenja.

U Beogradu dana

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Biljana Tipsarevic